

## Geschäftsbedingungen der Lodge Inc. / Biwak-Camp-Tour & Cabin-Lodge-Tour

Die Buchung dieser Tour oder anderen Dienstleistungen stellt eine vertragliche Vereinbarung dar und stellt eine Bestätigung dafür dar, dass Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen haben und zustimmen, dass Sie diese befolgen und an sie gebunden sind. Bitte stellen Sie daher sicher, dass Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig gelesen und verstanden haben, bevor Sie buchen. Die Lodge Inc. behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu ändern. Lesen Sie sie sorgfältig durch, bevor Sie die Tour oder andere Dienstleistungen buchen.

### Reisekautionen

Eine Anzahlung von 50% der Reisekosten ist erforderlich, um eine Buchung zu bestätigen. Die Anzahlung ist innerhalb von sieben (7) Tagen nach der Reservierung für die Reise fällig. Bei späterer Anzahlung wird Ihre Reservierung storniert. Alle anfallenden Bankgebühren gehen zu Lasten des Einzahlers.

### Bezahlen Sie Ihre Reise

Alle Reisekosten sind 90 Tage vor Abflug fällig. Wenn die Restzahlung nicht bei Fälligkeit eingeht, behält sich die Lodge das Recht vor, die Reservierung zu stornieren. Die Preise sind pro Person, in CAD-Dollar. In 25 Jahren hat die Lodge nie den Urlaubspaketpreis in einem bestimmten Jahr als Folge von Fremdwährungen oder Kraftstoffschwankungen erhöht. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, dies bei extremen Schwankungen zu tun.

### Stornierungs- und Erstattungsrichtlinien

Wenn Sie Ihre Reservierung stornieren müssen, beträgt Ihre Stornierungsgebühr: (91 Tage vor Reisebeginn 300 \$.), (61-90 Tage vor Reisebeginn 25% des Reisepreises), (31-60 Tage vor Reisebeginn 50% der

Reise Preis), (0-30 Tage vor Reisebeginn keine Rückerstattung). Flugtickets sind nicht erstattungsfähig.

Wird eine Unterkunft für Waren oder Dienstleistungen nicht innerhalb der festgesetzten Frist von zwölf (12) Monaten beansprucht, erlöschen die Bestandteile der Waren oder Dienstleistungen in diesem Zusammenhang.

Ausnahmen von dieser Richtlinie können aus keinem Grund vorgenommen werden, einschließlich Wetter oder persönliche Notfälle. Es gibt keine Rückerstattung für verspätete Ankunft oder vorzeitige Abreise.

Lufttransportkosten und Flugpläne können sich ohne vorherige Ankündigung ändern. Da wir keine direkte Kontrolle über diese Organisationen ausüben können, übernimmt die Lodge Inc. keine Verantwortung für zusätzliche Kosten und Zeitverluste, die auftreten können.

In den seltenen Fällen, in denen die Lodge eine Reise stornieren muss, werden alle bis dato erhaltenen Zahlungen zurückerstattet, was eine vollständige Abrechnung darstellt. Wenn die Lodge eine Reise innerhalb von 45 Tagen nach der Abreise stornieren sollte, erhalten Sie eine volle Rückerstattung.

Die Lodge ist nicht verantwortlich für Ausgaben, die bei der Vorbereitung von stornierten Reisen anfallen, wie Flugtickets. Gäste, die vor Reiseantritt keine unterzeichnete "Haftungsausschluss- und Annahmevermutung" und keine persönlichen Datenformulare ausfüllen, können nicht an der Reise teilnehmen und es gelten die Stornierungsbedingungen. Die Lodge Inc. ist nicht verantwortlich oder haftbar für Schäden oder Verletzungen von Teilnehmern oder persönlichem Eigentum. Aus diesem Grund akzeptieren alle Personen, die bei der Lodge Inc. buchen, implizit alle Bedingungen, die in diesem Dokument beschrieben sind.

Spezielle Bedingungen

Bushflüge und kundenspezifische Pakete.

Im Falle eines stornierten oder anstehenden Flugausfalles aufgrund widriger Wetterbedingungen, bei denen das Flugzeug zurückgeschickt werden muss, gehen sämtliche Kosten für die den Ausfall der Weiterflüge zu Lasten des Kunden.

### Die Lodge Garantie

Wir von der Lodge haben uns zum Ziel gesetzt, Ihnen ein außergewöhnliches Erlebnis zu bieten, damit wir die Qualität Ihres Urlaubs garantieren können. Wenn Ihre Reise der Lodge nicht die von uns versprochenen Erlebnisse bringt, verpflichten wir uns, Ihre Bedenken anzusprechen und mit Ihnen zusammenzuarbeiten, um Abhilfe zu schaffen. Wenn Sie diesen Lodge Urlaub buchen, gehen wir eine Partnerschaft ein. Unsere Aufgabe ist es, Ihnen bei der Auswahl und Vorbereitung Ihrer Reise behilflich zu sein und ein unbeschwertes Abenteuer zu schaffen, das dem entspricht, was Literatur und Mitarbeiter versprechen. Ihre Aufgabe ist es, eine Reise auszuwählen, die Ihren Fähigkeiten und Interessen entspricht, sich mit unseren Richtlinien vertraut zu machen, mit der empfohlenen Ausrüstung vorbereitet zu sein und dann die Zeit Ihres Lebens zu haben. Wenn wir unseren Teil nicht erfüllen, werden wir alles tun, um eine akzeptable Lösung zu finden. Wir schätzen unsere Beziehung zu Ihnen, unserem Gast, und wollen, dass sie sich wohl fühlen.

Stand November 2017